

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
историко-краеведческого проекта «Матушка-Заступница»
г. Руза 30 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет единые принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных Пользователей интернет-сайта <https://matushka-zastupnitsa.ru/> (далее — Сайт).

1.2. Настоящая Политика является обязательным для исполнения документом для Авторов историко-краеведческого проекта «Матушка-Заступница» (далее — Авторы Проекта) и распространяется на все действия по обработке персональных данных, совершаемые в рамках деятельности Проекта.

1.3. Используя Сайт и заполняя форму обратной связи, Пользователь выражает своё добровольное, конкретное, информированное и однозначное согласие на обработку его персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемых Авторам Проекта, действует бессрочно до момента его отзыва в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики.

2. Перечень обрабатываемых персональных данных

2.1. В рамках деятельности Проекта Авторы Проекта обрабатывают только те персональные данные, которые Пользователь предоставляет добровольно, заполняя форму обратной связи на Сайте:

Имя Пользователя — указывается Пользователем по своему усмотрению, может быть как полным, так и сокращённым, а также может быть заменено на псевдоним. Обработка данного поля осуществляется для персонализации общения и корректного обращения к Пользователю.

Адрес электронной почты — указывается Пользователем для получения ответа на обращение, а также для направления уведомлений, связанных с деятельностью Проекта (при необходимости и с согласия Пользователя). Адрес электронной почты является обязательным полем для заполнения, так как без него Авторы Проекта не смогут связаться с Пользователем.

Текст сообщения — любая информация, которую Пользователь считает необходимым сообщить Авторам Проекта в рамках своего обращения. Текст сообщения может содержать исторические, краеведческие, семейные и иные сведения, которые Пользователь предоставляет на добровольной основе.

2.2. Авторы Проекта не осуществляют сбор, обработку или хранение специальных категорий персональных данных, предусмотренных статьёй 10 Закона о персональных данных (касающихся

расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

2.3. Авторы Проекта не осуществляют сбор биометрических персональных данных (сведений, характеризующих физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность).

2.4. Авторы Проекта не проверяют достоверность предоставленных Пользователем персональных данных, однако исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и актуальную информацию. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Авторами Проекта строго в соответствии с принципами законности, справедливости и ограниченности целями, а именно для:

предоставления ответа на обращение Пользователя — основной целью является обеспечение связи с Пользователем по вопросам, связанным с деятельностью Проекта, историей села Горбово и Казанского храма, краеведческими исследованиями, а также для уточнения деталей обращений, поступивших через форму обратной связи;

осуществления обратной связи с Пользователем — для направления дополнительных материалов по теме обращения, уточнения полученной от Пользователя информации, запроса недостающих сведений, обсуждения возможности публикации предоставленных Пользователем материалов;

улучшения качества работы Проекта — для анализа обращений, выявления наиболее частых запросов, оценки эффективности работы Сайта и повышения качества предоставляемой информации;

ведения статистики обращений — для учёта количества и тематики обращений, что позволяет Авторам Проекта лучше понимать интересы аудитории и корректировать направления работы Проекта;

направления информационных материалов — при условии получения отдельного согласия Пользователя, Авторы Проекта могут направлять на указанный адрес электронной почты новости, анонсы мероприятий, информацию о новых публикациях и обновлениях Сайта.

3.2. Использование персональных данных в иных целях, не предусмотренных настоящей Политикой, не допускается без получения отдельного письменного согласия Пользователя.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Авторами Проекта на законных основаниях, к которым относятся:

добровольное согласие Пользователя — выраженное путём заполнения формы обратной связи на Сайте и подтверждения ознакомления с настоящей Политикой. Согласие считается полученным в момент нажатия Пользователем кнопки «Отправить» или аналогичной, после заполнения всех обязательных полей формы. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно, в своей воле и в своём интересе;

требования законодательства Российской Федерации — в случаях, прямо установленных федеральными законами, включая, но не ограничиваясь: случаи, когда обработка данных необходима для выполнения обязанностей, предусмотренных законом, или когда данные предоставляются по запросу уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законом.

4.2. Авторы Проекта не обрабатывают персональные данные без наличия законного основания.

5. Порядок, условия и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Авторами Проекта как с использованием средств автоматизации (в том числе в электронных почтовых системах, сервисах для работы с обращениями), так и без их использования (при ответе на обращения вручную).

5.2. Персональные данные, полученные от Пользователей, хранятся:

в электронной почте Проекта (почтовый ящик admin@matushka-zastupnitsa.ru), где сохраняются все входящие и исходящие сообщения, содержащие персональные данные Пользователей. Доступ к почтовому ящику имеют только Авторы Проекта. Почтовый ящик защищён паролем, доступ к нему осуществляется с использованием двухфакторной аутентификации (при её наличии);

на технических устройствах Авторов Проекта (компьютеры, ноутбуки, мобильные устройства, используемые для работы с Проектом). Устройства защищены паролями и (при необходимости) средствами антивирусной защиты. Персональные данные на устройствах хранятся в виде файлов, папок или в специализированных программах для работы с обращениями (при их использовании).

5.3. Срок хранения персональных данных не может превышать срока, необходимого для достижения целей их обработки, но в любом случае не более 5 (пяти) лет с даты последнего взаимодействия с Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством РФ (например, для исполнения требований об обязательном хранении информации в течение определённого срока).

5.4. Авторы Проекта регулярно (не реже одного раза в год) проверяют наличие оснований для дальнейшего хранения персональных данных. По истечении установленного срока хранения или при достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению.

5.5. Уничтожение персональных данных осуществляется путём удаления соответствующих файлов с устройств Авторов Проекта и очистки корзины, а также путём безвозвратного удаления сообщений из почтового ящика (включая удаление из папки «Корзина»). При необходимости уничтожения большого объёма данных Авторы Проекта могут использовать специализированное программное обеспечение для гарантированного удаления информации без возможности восстановления.

5.6. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на территории Российской Федерации. Авторы Проекта не осуществляют трансграничную передачу персональных данных.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь, чьи персональные данные обрабатываются Авторами Проекта, имеет все права, предусмотренные главой 3 Закона о персональных данных, в том числе право:

на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, сведения о целях, правовых основаниях, способах, сроках

обработки, а также информацию о лицах, имеющих доступ к данным или которым данные могут быть раскрыты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Запрос может быть направлен в письменной форме или в форме электронного документа. Авторы Проекта обязаны предоставить ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения, если иной срок не предусмотрен законом или запросом;

на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Для реализации этого права Пользователь должен направить соответствующее уведомление с обоснованием причин;

на отзыв согласия на обработку персональных данных в любое время. Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного уведомления на электронную почту Авторы Проекта. С момента получения такого уведомления Авторы Проекта обязаны прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в течение 10 (десяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено законом;

на обжалование действий (бездействия) Авторы Проекта, осуществляемых в отношении его персональных данных, в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ;

на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке в случае нарушения требований Закона о персональных данных.

6.2. Для реализации своих прав, предусмотренных настоящим разделом, Пользователь может обратиться к Авторам Проекта:

по электронной почте: admin@matushka-zastupnitsa.ru

с использованием формы обратной связи на Сайте

6.3. При обращении Пользователь обязан указать свои фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес электронной почты, с которого направлялось обращение, а также приложить копию документа, удостоверяющего личность (для подтверждения личности). В случае, если Пользователь не может идентифицировать себя, Авторы Проекта вправе запросить дополнительные сведения или отказать в удовлетворении запроса до предоставления необходимой информации.

7. Меры защиты персональных данных

7.1. Авторы Проекта принимают все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями статьи 19 Закона о персональных данных.

7.2. К таким мерам относятся:

использование парольной защиты для всех устройств и учётных записей, используемых в рамках Проекта;

применение современных антивирусных программ и средств защиты от вредоносного кода;

регулярное обновление программного обеспечения и операционных систем;

ограничение доступа к персональным данным только теми лицами, которым это необходимо для выполнения их функций в рамках Проекта (в настоящее время — только Авторы Проекта);

использование защищённых каналов связи при необходимости передачи персональных данных (при наличии такой технической возможности);

обучение Авторов Проекта правилам работы с персональными данными и ответственности за их разглашение;

обеспечение физической сохранности носителей информации.

7.3. Авторы Проекта не гарантируют абсолютную защиту персональных данных от перехвата при передаче через открытые каналы связи (включая интернет). Пользователь осознаёт, что передача данных через сеть Интернет не является абсолютно безопасной, и принимает на себя связанные с этим риски. Авторы Проекта прилагают все разумные усилия для минимизации таких рисков, но не могут гарантировать их полное исключение.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является публичным документом и размещается на Сайте в открытом доступе по постоянной ссылке для ознакомления всех заинтересованных лиц.

8.2. Авторы Проекта оставляют за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики всегда размещена на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования, если иное не указано в тексте изменений.

8.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает принятие Пользователем новой редакции. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сайта и может потребовать удаления своих персональных данных в порядке, установленном разделом 6 настоящей Политики.

8.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется Руководителем Проекта — Ветлянских Мариной Васильевной.

Авторы историко-краеведческого проекта «Матушка-Заступница»:

Руководитель проекта:

_____ / Ветлянских Марина Васильевна
подпись

Автор и технический руководитель:

_____ / Ивочкин Тимур Евгеньевич
подпись

Дата утверждения: 30 июля 2026 г.

